

La loi du 2 août 2021, la réforme de nos métiers et de l'environnement de la santé au travail nous conduisent à engager une démarche Qualité.

La norme SPEC 2217, référentiel national, fixe les objectifs de certification et constitue la feuille de route de notre démarche d'amélioration continue.

Notre processus de management de la qualité vise prioritairement les trois volets de l'offre socle de service :

- La prévention des risques professionnels,
- Le suivi individuel de l'état de santé des salariés,
- La prévention de la désinsertion professionnelle.

Les membres du Conseil d'Administration et de la Commission de Contrôle, le Président et la Direction de l'Association STC s'engagent à proposer un service de qualité aux adhérents et à leurs salariés.

Nous souhaitons aujourd'hui nous engager dans une dynamique d'amélioration continue pour garantir l'harmonisation, l'effectivité et la qualité des services rendus par le SPSTI dans le cadre de la procédure de certification.

Cette démarche structurante pour l'élaboration et la mise en œuvre du Projet associatif se fait en lien avec les Politiques Nationales et Régionales de Santé au Travail.

Une commission qualité régionale a été mise en place pour garantir une cohérence des politiques qualité des SPSTI Bretons. Elle propose une approche structurée pour adapter les pratiques aux nouvelles exigences de notre secteur d'activité.

Nos engagements principaux :

- Améliorer notre organisation et nos pratiques
- Être à l'écoute des attentes des adhérents et de leurs salariés en leur proposant des actions ciblées sur des problématiques de notre territoire
- Evaluer l'impact de nos actions auprès des bénéficiaires (adhérents et salariés)
- Traiter de façon égalitaire et impartiale nos adhérents et leurs salariés
- Développer la traçabilité des expositions professionnelles des salariés avec des outils adaptés
- Poursuivre notre transition digitale permettant une simplification des démarches de nos adhérents et de leurs salariés mais aussi la sécurisation de nos systèmes d'information.

Quimper, le 22 janvier 2025

Christophe POULIQUEN
Directeur



Yannick MAILLOT
Président

